

*Vyplní zákazník***Názov zákazníka:** .....*(organizácia resp. fyzická osoba)***Kontaktná osoba:** .....*(osoba vyplňujúca dotazník)***Kontakt:** ..... **Dátum:**.....*(tel., fax, email)*

Úroveň našich služieb					
p.č.:	Aká je Vami vnímaná úroveň poskytovaných služieb?	Veľmi dobrá	Dobrá	Nízka	Nedostatočná
1.	Kvalita poskytovaných služieb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Odborná úroveň zamestnancov pri poradenstve (vysvetľovanie postupov)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Pristup našich zamestnancov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Rýchlosť reakcie na požadovanú službu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Informovanosť o rozsahu poskytovaných služieb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	Rozsah vykonávaných služieb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	Dostupnosť informácií o poskytovaných službách	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Vaše poznámky a pripomienky:***(postrehy, návrhy na zlepšenie....)*

*Ďakujeme za Váš názor a Váš čas.  
Veríme, že Vaša spolupráca prinesie skvalitnenie nami poskytovaných služieb.*

*Vyplní organizácia***Vyhodnotenie:**